

Privacyverklaring – MoveWell

Dit is de privacyverklaring van MoveWell. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij deze gegevens beschermen en welke rechten u heeft.

MoveWell verwerkt persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming, AVG, de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, WGBO, en andere toepasselijke wet- en regelgeving voor zorgaanbieders.

Voor het verlenen van passende en verantwoorde zorg verwerken wij persoonsgegevens en medische gegevens. MoveWell is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die binnen de praktijk plaatsvindt.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van het doel verwerken wij gegevens voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting, de behartiging van een gerechtvaardigd belang of op basis van uw toestemming.

MoveWell verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer onze dienstverlening, werkwijze of wetgeving verandert. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op onze website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 26 augustus 2026.

Onze vestigingen

MoveWell verleent zorg vanuit de vestigingen in Hilversum en Zeist. Deze vestigingen maken deel uit van dezelfde praktijkorganisatie en werken met gezamenlijke administratieve en zorgsystemen.

Wanneer dit noodzakelijk is voor uw behandeling, de continuïteit van zorg, het plannen van afspraken of de praktijkadministratie, kunnen uw gegevens binnen beide vestigingen worden geraadpleegd. Alleen bevoegde medewerkers en zorgverleners die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben, krijgen toegang. Voor alle medewerkers en zorgverleners gelden dezelfde eisen op het gebied van privacy, beveiliging en geheimhouding.

Verwerking van uw persoonsgegevens

MoveWell verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruikmaakt van onze zorg of andere diensten, wanneer u contact met ons opneemt of wanneer u gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voornaam en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- verzekeringsgegevens
- betalingsgegevens
- gegevens die u verstrekt via de website, e-mail, telefonisch contact of andere correspondentie

Bijzondere persoonsgegevens

Voor het verlenen van zorg kan MoveWell bijzondere persoonsgegevens verwerken. Het gaat daarbij onder andere om:

- gegevens over uw gezondheid
- informatie over onderzoek, diagnose, behandeling en behandelresultaten
- gegevens over medicijngebruik en relevante medische voorgeschiedenis
- het burgerservicenummer, voor zover verwerking hiervan wettelijk is toegestaan of verplicht

Doeleinden van de verwerking

MoveWell kan persoonsgegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- het maken, wijzigen en bevestigen van afspraken
- het aanleggen en bijhouden van een medisch dossier
- het onderzoeken, behandelen en begeleiden van patiënten
- het opstellen en uitvoeren van een behandelplan
- het onderhouden van contact over de behandeling en dienstverlening
- het voeren van de patiëntenadministratie
- facturering, betaling en het afhandelen van declaraties
- het voldoen aan wettelijke en administratieve verplichtingen
- het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van onze zorg
- het behandelen van vragen en verzoeken
- het versturen van een nieuwsbrief wanneer u zich hiervoor heeft aangemeld
- het analyseren en verbeteren van onze websites, voor zover dit volgens de geldende cookieregels is toegestaan

Gegevens die voor onderzoek, onderwijs of kwaliteitsverbetering worden gebruikt, worden waar mogelijk geanonimiseerd. Wanneer gegevens nog tot een persoon herleidbaar zijn, gebruiken wij deze alleen als daarvoor een geldige grondslag bestaat en vragen wij toestemming wanneer dat wettelijk noodzakelijk is.

Delen van persoonsgegevens

MoveWell deelt persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling, dienstverlening of uitvoering van een wettelijke verplichting.

Gegevens kunnen worden gedeeld met zorgverleners die rechtstreeks bij uw behandeling zijn betrokken. Verstrekking aan een huisarts, medisch specialist of

andere externe zorgverlener vindt plaats met uw toestemming, tenzij de wet verstrekking zonder toestemming toestaat of verplicht.

Voor administratieve, technische en ondersteunende werkzaamheden kan MoveWell gebruikmaken van externe dienstverleners. Met partijen die in opdracht van MoveWell persoonsgegevens verwerken, worden afspraken gemaakt over vertrouwelijkheid, beveiliging en zorgvuldig gebruik van gegevens.

MoveWell kan daarnaast gegevens verstrekken aan een zorgverzekeraar, overheidsinstantie of andere bevoegde organisatie wanneer dit noodzakelijk is voor een declaratie of wanneer een wettelijke verplichting dit vereist.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden aan derden verstrekt zonder geldige grondslag.

Uw privacyrechten

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens MoveWell van u verwerkt. U kunt ons verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens en medisch dossier
- een kopie van uw gegevens
- correctie van feitelijk onjuiste persoonsgegevens
- aanvulling van onvolledige gegevens
- beperking van de verwerking van uw gegevens
- verwijdering of vernietiging van gegevens, voor zover dit wettelijk mogelijk is
- bezwaar tegen een bepaalde verwerking
- overdracht van gegevens, voor zover het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is
- intrekking van eerder gegeven toestemming

Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Het recht op verwijdering is niet absoluut. MoveWell kan verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren, bijvoorbeeld vanwege de wettelijke bewaartermijn van medische dossiers. Een verzoek tot vernietiging van een medisch dossier wordt beoordeeld volgens de WGBO. Een dergelijk verzoek kan alleen in bijzondere situaties worden geweigerd.

Wij kunnen u vragen uw identiteit aan te tonen voordat wij een verzoek uitvoeren. Hiermee voorkomen wij dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op een privacyverzoek. Wanneer een verzoek ingewikkeld is of wanneer meerdere verzoeken tegelijk worden ingediend, kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd. Wij informeren u wanneer dit het geval is.

U kunt een verzoek indienen via info@movewell.nl.

Bewaartermijnen

MoveWell bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn of een andere rechtmatige reden langer bewaren vereist.

Medische dossiers worden volgens de WGBO minimaal twintig jaar bewaard. Deze termijn begint te lopen vanaf de laatste wijziging in het medisch dossier.

Een medisch dossier kan langer dan twintig jaar worden bewaard wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor goede zorg, vanwege een zwaarwegend belang van een andere persoon of wanneer een andere wettelijke verplichting dit vereist.

Financiële en administratieve gegevens worden bewaard gedurende de termijn die volgens de fiscale en andere toepasselijke wetgeving verplicht is.

Gegevens die uitsluitend voor een nieuwsbrief worden gebruikt, worden verwijderd wanneer u zich afmeldt, tenzij er een andere geldige reden bestaat om bepaalde gegevens nog te bewaren.

Cookies en websitegebruik

Onze websites kunnen gebruikmaken van functionele, analytische en marketingcookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken.

Voor cookies waarvoor toestemming is vereist, vragen wij vooraf toestemming via onze cookie-instellingen. U kunt uw keuze later wijzigen of intrekken.

Meer informatie over de gebruikte cookies, de bijbehorende bewaartermijnen en externe dienstverleners staat in ons cookiebeleid.

Beveiliging van persoonsgegevens

MoveWell neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Daarbij kan gebruik worden gemaakt van beveiligde verbindingen, toegangsbeveiliging, gebruikersrechten, tweefactorauthenticatie, back-ups en instructies en trainingen voor medewerkers.

Alleen medewerkers en zorgverleners die gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang tot deze gegevens. Zij zijn gehouden aan een beroepsgeheim, geheimhoudingsplicht of contractuele vertrouwelijkheidsafpraak.

Ondanks passende beveiligingsmaatregelen kan geen enkel digitaal systeem volledige veiligheid garanderen.

Heeft u vragen over de beveiliging van uw persoonsgegevens of vermoedt u dat gegevens niet goed zijn beveiligd? Neem dan contact op via info@movewell.nl.

Wanneer zich een datalek voordoet, handelt MoveWell volgens de wettelijke meldings- en informatieverplichtingen.

Dienstverleners en andere betrokken partijen

MoveWell maakt voor de zorgverlening, administratie, communicatie en website gebruik van verschillende dienstverleners. Afhankelijk van de gebruikte dienst kunnen daarbij persoonsgegevens worden verwerkt.



Fysiotherapie & Chiropractie

Hostingprovider

De hostingprovider beheert de servers en technische omgeving waarop websites, systemen of databases van MoveWell kunnen worden gehost.

MijnOefening

MijnOefening is een oefenplatform waarmee oefeningen en informatie passend bij een behandeltraject kunnen worden aangeboden.

Mollie

Mollie kan betalingsgegevens verwerken voor het uitvoeren en administreren van elektronische betalingen.

Google Workspace

MoveWell gebruikt Google Workspace voor onder andere zakelijke e-mail, agenda en documentbeheer.

Mediquest

Mediquest kan worden ingezet voor onderzoek naar patiënttevredenheid en kwaliteit van zorg.

FysioManager

FysioManager wordt gebruikt voor onder andere planning, administratie en het elektronisch patiëntendossier binnen fysiotherapie en oefentherapie.

Crossuite

Crossuite wordt gebruikt voor onder andere planning, administratie en het elektronisch patiëntendossier binnen chiropractie.

Enormail

Enormail kan worden gebruikt voor het versturen en beheren van nieuwsbrieven.

Google Analytics



Fysiotherapie & Chiropractie

Google Analytics kan worden gebruikt om inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze websites. Deze dienst wordt alleen ingezet volgens onze cookie-instellingen en de daarvoor geldende privacyregels.

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, ziet MoveWell erop toe dat hiervoor een passend beschermingsmechanisme wordt gebruikt, voor zover dit wettelijk vereist is.

Vragen en klachten over privacy

Heeft u een vraag over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op via:

MoveWell

E-mail: info@movewell.nl

Telefoon: 035 760 06 45